



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	נתיב – משרד ראש הממשלה
יחידה מזמינה:	אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
תאריך:	01/12/2020

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  (29)3 /  (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>המשרד עושה שימוש במערכות רבות המבוססות על טכנולוגיות של חברת מיקרוסופט וביניהן מערכות הפעלה לשרתים, למחשבים אישיים, בסיסי נתונים, מערכת דו"חות, טפסים אלקטרוניים, כלי פיתוח של המפתחים ועוד. תמיכת פרמיייר (Premier) הינה תמיכה המספקת גישה ישירה ומועדפת אל מוקד התמיכה והסיוע הטכני של חברת מיקרוסופט באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללת הקצאת מהנדסים בעלי התמחות ספציפית למוצרים הנמצאים בשימוש המשרד ובעלי יכולות לבצע ליווי של שדרוגים ועבודות שוטפות על מוצרים אלה.</p> <p>שירותי התמיכה כוללים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. שירותי תמיכה-24x7 לפתרון תקלות על ידי מומחי מיקרוסופט.</li> <li>2. שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי מיקרוסופט.</li> <li>3. סיוע ותמיכה בתשתיות מיקרוסופט.</li> <li>4. גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של מיקרוסופט.</li> </ol> <p>לצורך קבלת שירותי תמיכה על מוצרים מתוצרת מיקרוסופט ברמת Premier, מבקש האגף להתקשר עם חברת מיקרוסופט כספק יחיד.</p>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	מיקרוסופט
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	325,000 ₪ לשנה
תקופת ההתקשרות:	שנה 1

# שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

## נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

### נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

1. רק בחוזה Premier יש למשרד מחויבות ישירה של חברת מיקרוסופט לפתרון בעיות ותקלות עפ"י SLA (Service Level Agreement) שסוכם. חברת מיקרוסופט אינה יכולה להתחייב על SLA לתמיכה במוצריה בהסכמים שנחתמו מול שותפים עסקיים שלה.

2. בתקלה משביתה מוגדר תהליך הסלמה במקרה של תקלה ברמת חומרה גבוהה (A) – מהנדסי מיקרוסופט יעבדו באופן רציף עד לפתרון התקלה, לרבות שילוב מהנדסי הפיתוח של המוצרים בחו"ל מהדרג הבכיר ביותר של צוותי תמיכה, ואף למהנדסים שיכולים לערוך שינויים בקוד המוצר, וזאת תוך 4 שעות מפתחת התקלה.

3. חשיפה למאגרי מידע של מיקרוסופט בנוגע לתקלות ברמה בינלאומית. מיקרוסופט, כגוף מוביל, מתעדת כל תקלה ואת פתרונה בבסיס ידע עולמי (Knowledge Base), כך שבמידה ונתקלים בארץ בתקלה, מוקד התמיכה יידע מיד מה הפתרון לתקלה מכיוון שיתכן וכבר נפתרה במקום אחר בעולם.

לאור האמור חברת מיקרוסופט הינה החברה היחידה היכולה לספק שירותי תמיכה ברמת פרמייר למוצריה המותקנים בנתיב.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

יוסי רזניק	מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה